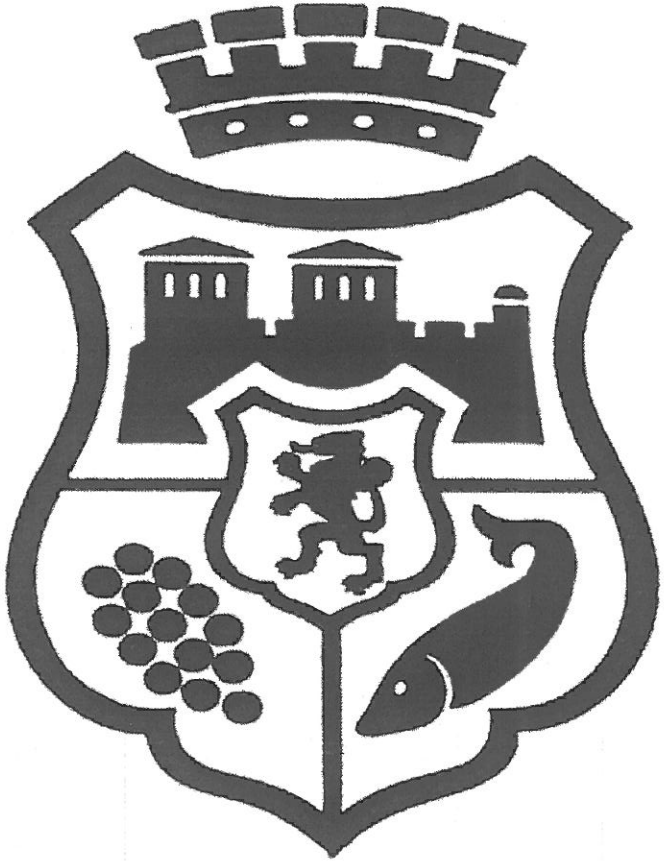

ПЛАН

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЯ ЗА ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНА ВИДИН
2017 ГОДИНА

Настоящият План е разработен в изпълнение на Стратегия за прозрачно управление на община Видин за срока на мандата 2015-2019 година, Програма за управление на кмета на община видин за мандат 2015 – 2019 година и т.2 от Решение №112 взето с Протокол № 5/31.05.2016 год. на Общински съвет Видин и има за цел постигане на прозрачна администрация и открито управление чрез по-добра отчетност и достъпност до административни услуги, която ще бъде реализирана при осъществяване на следните дейности:

№	Мярка/Дейност	Отговорни длъжностни лица	срок	индикатор
Специфична цел 1: Прозрачна, достъпна и разбираема информация за гражданите и бизнеса за процесите в общинската администрация				
1.1.	Разработване и въвеждане на ясни и конкретни за Община Видин правила и процедури за всяко едно направление от дейността, обявени публично.	Секретар на Общината Директори дирекции	Януари-декември	Брой публикувани правила и процедури за дейността на администрацията и направленията
1.2.	Осигуряване на прозрачност на управленските решения, чрез: • Постоянно обновяване на официалния сайт на Община Видин, с цел осигуряване на повече информация и по-добра ефективност на сайта; актуализиране на всички раздели в сайта. • Публикуване на интернет страницата на общината мониторингови доклади; доклади за оценка на изпълнението на политиките и програмите в различни сфери.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	Януари-декември	Брой посещения на сайта Брой публикувани доклади

	• Отваряне на бази данни и информационни източници за гражданите. • Публикуване в сайта на обобщена информация за постъпилите в общината сигнали, жалби и предложения и на резултати от анкетиране на клиентите на звената за административно обслужване			Брой публични регистри Брой публикации на сайта Брой посещения на сайта
1.3.	Съчетаване на различните форми за информиране на гражданите в населените места в общината с оглед тяхната специфика и потребности	Секретар на Общината	Януари -декември	Нови канали за комуникация
1.4.	Организиране на изнесени приемни на кмета на общината в населените места.	Секретар на Общината	Януари -декември	Брой граждани, посетили приемните
1.5.	Организиране на публични обсъждания и проучвания на обществените нагласи и мнения по важни въпроси за бъдещето на Община Видин.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	Януари-декември	Брой организирани публични обсъждания и проучвания Степен на активност на гражданите
1.6.	Използване на социалните мрежи като канал за комуникация.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	Януари-декември	Брой публикации в социалната мрежа

Специфична цел 2: Видимост за дейността на администрацията за гражданите и бизнеса, чрез сътрудничество с местните общности на база широка информомационна кампания				
2.1.	Разработване на Правилник за провеждане на диалог с местните общности, който ще спомогне за упражняването на ефективен граждански контрол върху дейността на администрацията.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	Януари-декември	Разработен правилник
2.2.	Подобряване организацията на работа в Общинския център за административно обслужване и информация на гражданите, чрез: • Подобряване на работната среда в Центъра за услуги и информация на гражданите, с цел осигуряване на бърз достъп до услугите на физически и юридически лица; • Въвеждане на различни информационни източници за извършваните от община Видин услуги; • Електронен „Общински пътеводител в услугите"	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	Януари-декември	Намалявяне времето за обслужване на граждани и бизнес Намалявяне времето за обслужване на граждани и бизнес, чрез осигуряване на бърз и лесен достъп до услугите Брой информационни източници Достъпен на интернет страницата на общината „Елекронен общински пътеводител на услугите"

2.3.	Преглед и актуализиране на заявленията и технологичните карти за услугите, предоставяни от община Видин в съответствие с променени изисквания и нормативна уредба.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК"	текущо за периода	Актуализирани услуги за граждани и бизнес
2.4.	Създаване на платформа на интернет страницата на общината, чрез която се осигурява свободен достъп до публикация, отразяваща бюджетния процес на достъпен за гражданите език;	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК" Директор дирекция „ФСД“	Декември	Публикуван проето-бюджет и предложения към него, съгласно сроковете по нормативна уредба
2.5.	Организиране на обществени форуми по актуални обществено значими въпроси и проблеми	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	Брой организирани форуми Степен на активност на гражданско участие
2.6.	Използване на различни ефективни комуникационни канали за информиране на жителите в населените места в общината с оглед тяхната специфика и потребности.	Секретар на Общината	Януари-декември	Брой използвани комуникационни канали Степен на информираност на гражданите
Специфична цел 3: Постигане на максимална ефективност на създадените антикорупционни механизми в общинската администрация и повишаване на общественото доверие.				
3.1.	Разработване и въвеждане на ясни и конкретни за Община Видин правила и процедури по превенция и противодействие на корупцията.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	Брой разработени процедури
3.2.	Провеждане на обучения за общински служители по превенция и противодействие на	Секретар на Общината	Януари-декември	Брой проведени

	корупцията.	Отдел «Човешки ресурси»		обучения
	Разширяване на каналите за получаване на информация и сигнали за корупция от гражданите: • провеждане на анкетни проучвания в сайта на Общината; • кутия за сигнали и жалби, разположена във фоайето на сградата на Общината; • „гореща телефонна линия".	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	Брой проведени анкетни проучвания Степен на активност на гражданите при използване на новите канали
3.3	Проучване удовлетвореността на гражданите от административното обслужване чрез попълване на анкетни карти. Обобщаване и анализиране на анкетните карти за удовлетвореност на потребителите на услуги. Разгласяване на резултатите.	Секретар на Общината, Директор дирекция „ОК	Януари-декември	Брой попълнени анкетни карти

ОГНЯН ЦЕНКОВ
Кмет на община Видин